

**Manual de Usuario  
YourPetLine**

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



## **YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios**

**Castro Poloche Nidia Yaneth  
Orjuela Luis Miguel**

**31 octubre de 2016  
Manual del Usuario**

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



<b>FICHA DE CONTROL DE CAMBIOS</b>				
<b>PROYECTO</b>	YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios			
<b>DOCUMENTO</b>	Manual de Usuario			
<b>VERSIÓN</b>	0.1			
<b>FECHA CREACIÓN</b>	21 octubre de 2016			
<b>FECHA CAMBIO</b>				
<b>RESPONSABLES</b>	Nidia Yaneth Castro Poloche			
<b>LÍDER</b>	Luis Miguel Orjuela			
<b>HISTORIAL</b>				
<b>FECHA</b>	<b>NÚMERO DE VERSIÓN</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>AUTOR (ES)</b>	<b>VER</b>
21 octubre de 2016	1		Nidia Yaneth Castro Poloche	1

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	Nidia Yaneth Castro Poloche
Firmado por: CC:	Firmado por CC:

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>2. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA</b> .....	<b>7</b>
<b>3. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (SI)</b> .....	<b>7</b>
<b>4. CONVENCIONES</b> .....	<b>8</b>
<b>ROLES Y/O USUARIOS</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>5. GLOSARIO</b> .....	<b>12</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

---

### 1.1 Propósito

El propósito de este Manual es facilitar al usuario la operación del sistema de información dirigido a los usuarios finales, que van a interactuar con el Web Site.

Personal involucrado

Nombre	Rol
Usuario	Cliente
Empresa sector Veterinario	veterinaria

### 1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**C. Postal:** Código Postal.

**S.I:** Sistema de Información.

**Ms:** Minutos por segundos.

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	

**RAM:** Memoria de Acceso Aleatorio.

**GHz:** Giga Hertz es utilizado para describir la velocidad de un procesador de una computadora.

**MB:** Mega Base.

**GB:** GigaByte.



YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



## 2. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

---

### a) Requerimientos de hardware

Contar con:

- Computadora personal.
- Conexión a Internet.

### b) Requerimientos de software

Contar con:

- Sistema operativo Windows.
- Navegador (Internet Explorer, Netscape Navigator u otro).

## 3. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (SI)

---

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios es una aplicación web que puede ser accedida desde cualquier navegador de internet. La dirección URL es <http://petline.eshost.com.ar/>.

El usuario debe ingresar a un navegador web (Explorer, Netscape, etc) y escribir la dirección URL del portal. Una vez cargada la página se visualiza una pantalla en donde puede navegar haciendo uso de cualquiera de los menú que presenta la página.

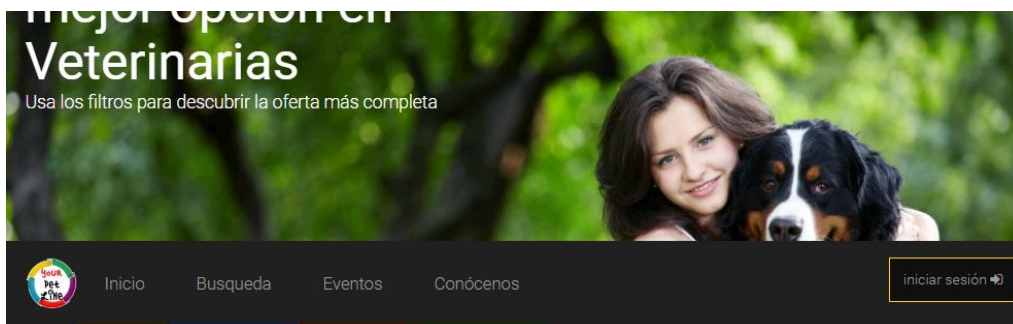
YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



Figura 1. Página principal

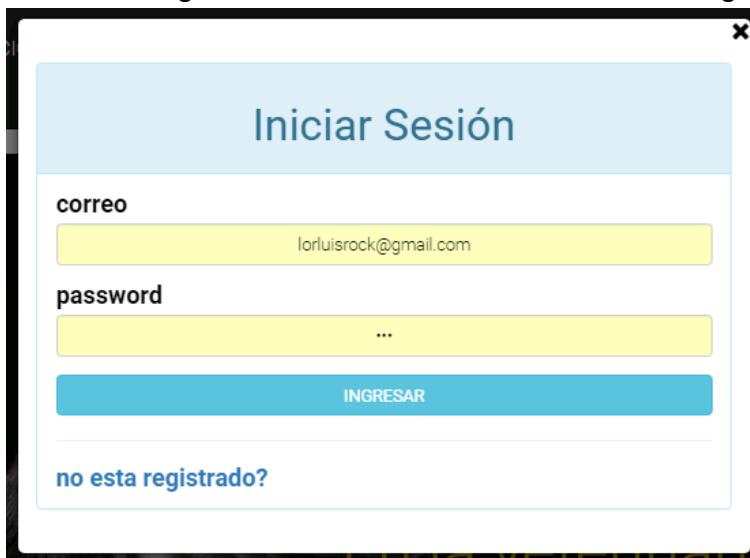
#### 4. REGISTRANDE EN EL SISTEMA

El usuario debe dar clic sobre el botón iniciar sesión.



#### BÚSQUEDAS

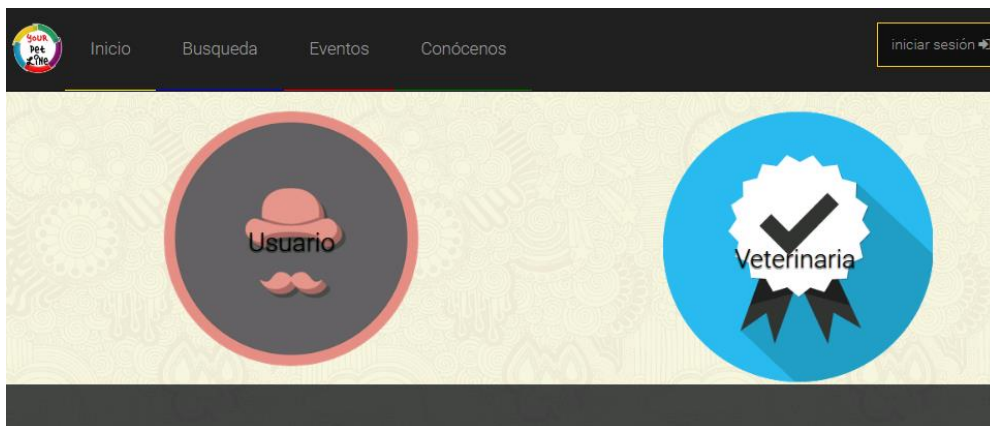
Una vez cargada la ventana dar clic en: no está registrado?



Escoge el tipo de usuario



YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	



completa los datos requeridos al finalizar da clic en enviar.

### Datos Personales Dueño

**Nombre**

**Apellido**

**Documento**

**Genero**

**Correo**

**Direccion**

**Telefono**

crea una contraseña para su nuevo usuario

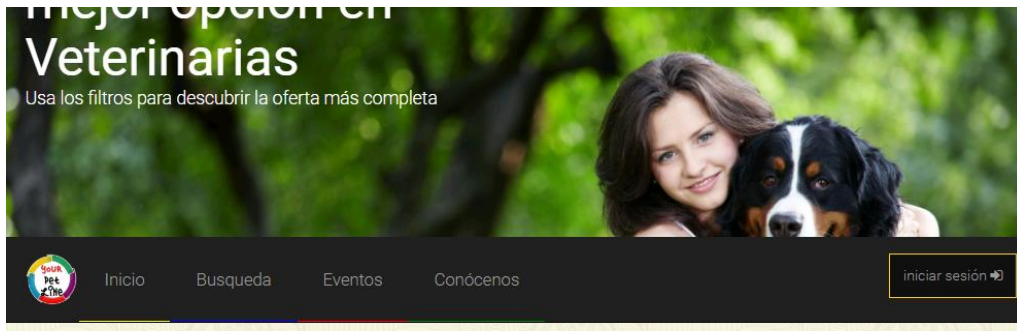
**Contraseña**

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	

## 5. INGRESANDO AL SISTEMA LOGIN

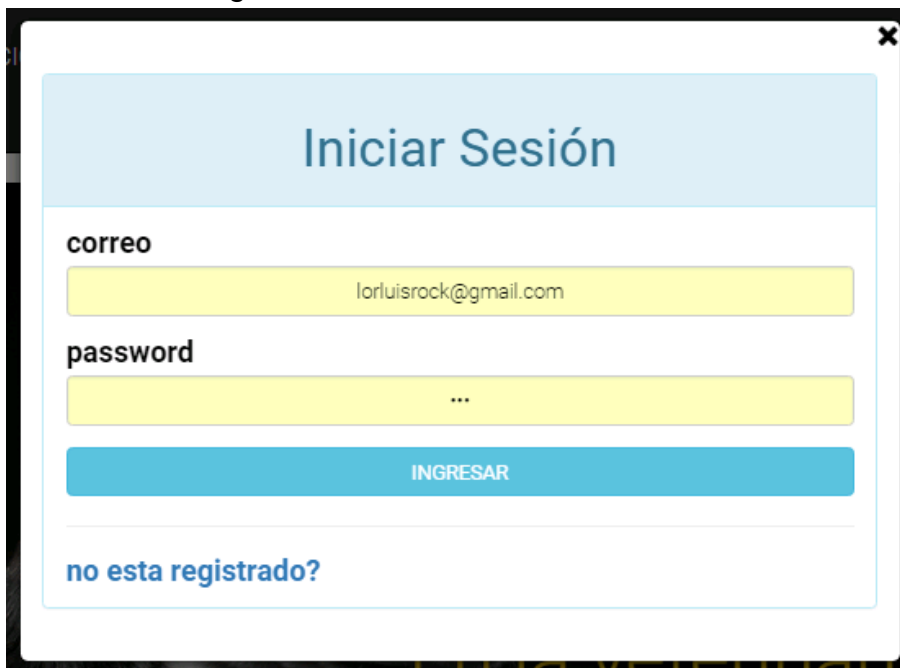


El usuario debe dar clic sobre el botón iniciar sesión.



### BÚSQUEDAS

Una vez cargada la ventana se visualiza una pantalla en donde se le solicita al usuario ingresar los datos de autenticación que serán los que ingreso al momento del registro











Da clic en ingresar y ya esta dentro del sistema.



YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	

## 6. CONVENCIONES

### 3.1 Convenciones del uso del teclado

Término	Significado
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a cliente
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a productos
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a reportes
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a proveedores
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a las compras de producto
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a generar la venta del producto.
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a generar, modificar, consultar y deshabilitar el empleado.
	Al oprimir esta tecla le da acceso rápido a la configuración.

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	

	Activa modo de pantalla completa
	Presione tecla entre para realizar una acción



### 3.2 Convenciones de interfaz

Término	Significado
correo <input type="text"/>	Correo de usuario
password <input type="password"/>	Clave de usuario
<input type="button" value="INGRESAR"/>	Presione para ingresar al sistema

## 7. GLOSARIO

**Login:** Es el proceso mediante el cual se controla el acceso a un sistema por medio de un usuario y una contraseña determinada.

**Deshabilitar:** Desactivar una función en el programa.

**Código Postal:** Combinación de números que se asigna a una población y a las distintas zonas dentro de ella para hacer más fácil la clasificación y entrega del correo.

**Acrobat Reader:** es una familia de programas o aplicaciones informáticas desarrollados por Adobe Systems, diseñados para visualizar, crear y modificar archivos con el formato Portable Document Format, más conocido como PDF.

**Memoria RAM:** Dispositivo de una máquina donde se almacenan datos o instrucciones que posteriormente se pueden utilizar.

YOUR PET LINE Plataforma unificada de servicios veterinarios	Versión: 0.1
Implantación del sistema	Fecha: 31/10/2016
Manual del usuario y operativo	

**Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.



**Procesador:** Se dedica al procesamiento de gráficos o coma flotante. Es el principal de toda tarjeta gráfica.

**Memoria Cache:** Es la memoria de acceso rápido de una computadora, que guarda temporalmente los datos recientemente procesados.

**Sistema Operativo:** Conjunto de órdenes y programas que controlan los procesos básicos de una computadora y permiten el funcionamiento de otros programas.