
Especificación de requisitos de software

Proyecto: PLATAFORMA UNIFICADA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS VETERINARIOS
Revisión 1

Logo

30 de octubre de 2016

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
30-10-2016	1	Nidia Yaneth Castro	

Documento validado por las partes en fecha: 30-10-2016

Por el cliente	Por la empresa suministradora

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	8
2.6 Evolución previsible del sistema	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	10
3.1.1 Interfaces de usuario	10
3.1.2 Interfaces de hardware	10
3.1.3 Interfaces de software	10
3.1.4 Interfaces de comunicación	10
3.2 Requisitos funcionales	10
3.2.1 Requisito funcional 1	11
3.2.2 Requisito funcional 2	11
3.2.3 Requisito funcional 3	11
3.2.4 Requisito funcional 4	11
3.2.5 Requisito funcional 5	11
3.2.6 Requisito funcional 6	11
3.2.7 Requisito funcional 7	12
3.3 Requisitos no funcionales	12
3.3.1 Requisitos de rendimiento	12
3.3.2 Seguridad	12



3.3.3	Fiabilidad	12
3.3.4	Disponibilidad	12
3.3.5	Mantenibilidad	12
3.3.6	Portabilidad	13

1 Introducción

El presente documento es una Especificación de Requerimientos de Software, basado en el estándar IEEE 830, que contiene el resultado del análisis de los requerimientos que debe tener un programa que gestione avisos publicitarios de veterinarias y agende citas para los usuarios de dicha plataforma, solicitado por los emprendedores NIDIA YANETH CASTRO Y LUIS MIGUEL ORJUELA, quien en adelante y para los efectos de estas Especificaciones de Requerimientos de Software (ERS) se denominará LA EMPRESA, para el desarrollo de la plataforma, que en lo adelante y para los efectos del presente ERS se denominará EL SISTEMA.

1.1 Propósito

- El objeto de las especificaciones en este documento, es puntualizar de manera clara y precisa los módulos, herramientas, funcionalidades y restricciones para el programa que se desea desarrollar.
- EL documento va dirigido al equipo de trabajo que será destinado al diseño y desarrollo como a las pruebas y evaluación.
- El documento será el conducto de comunicación entre las partes involucradas, el que estará conformado por un grupo de trabajo en el cual participan los miembros designados por LA EMPRESA y el equipo de Soporte y Desarrollo conformado por los aprendices NIDIA YANETH CASTRO Y LUIS MIGUEL ORJUELA.
- Las especificaciones quedarán sujetas a modificaciones por el grupo de trabajo mediante continuas revisiones del documento hasta lograr su aprobación por la totalidad del equipo de trabajo. Una vez aprobado servirá de plataforma al equipo de Soporte y Desarrollo para la programación del nuevo sistema.
- Además, determinara los posibles problemas que tiene la empresa y encontrara las posibles soluciones que les podemos ofrecer a ellos, ya sea para favorecer a los colaboradores de la empresa y a los clientes.
- En los beneficios otorgados a los clientes serian:
 - Llevar control de los datos de los clientes en un sistema único y completo
 - Darle al cliente seguridad de su información
 - Gran eficacia en el proceso de atención hacia los clientes y usuarios del sistema.

1.2 Alcance

- Desarrollar Un SISTEMA donde encontrar centralizada la información de precios, ubicación y servicios que se ofrecen en las veterinarias.
- EL SISTEMA se encargará del agendamiento de las citas requeridas por el usuario.
- El programa se desarrollará bajo una plataforma web, que permitirá el acceso a las funciones y módulos de EL SISTEMA a través del Internet mediante un navegador web.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Castro Poloche Nidia Yaneth
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	Aprendiz
Responsabilidades	Análisis de información, diseño, programación y documentación del SISTEMA
Información de contacto	nycastro99@misena.edu.co

Aprobación	
Nombre	Luis Miguel Orjuela Alfonso
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría profesional	Aprendiz
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del SISTEMA
Información de contacto	lmorjuela12@misena.edu.co
Aprobación	

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- Usuario: persona autorizada de aprovechar el sistema para ejecutar las operaciones que a la empresa le interesa que sean automatizadas.
- Cliente: persona que requiere el buen funcionamiento del sistema para que sea atendida de modo rápido y eficiente.
- Servidor: equipo de cómputo de la compañía en el que el sistema será implementado.
- SISTEMA: Plataforma Unificada De Productos Y Servicios Veterinarios.
- Base de Datos: Es un conjunto de datos almacenados sistemáticamente en un archivo digital para su posterior uso por el sistema.
- Tabla: Es una estructura simple de almacenamiento digital de un registro de información en una base de datos.
- Dirección IP: Es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz de comunicación de un dispositivo electrónico, dentro de una red que utilice el Protocolo de Internet (IP - Internet Protocol). Por Ejemplo: 192.168.0.1
- URL: En español "Localizador de Recursos Uniforme", es una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato modélico y estándar, que se usa para nombrar recursos en Internet que permiten su localización o identificación. Ejemplo de URL: <http://www.dominio.com/pagina.html>.
- ERS: Especificación de Requisitos Software consiste en el proceso del estudio de las necesidades de los usuarios para llegar a una definición de los requisitos del sistema.
- RF Requerimiento Funcional.
- RNF Requerimiento No Funcional.
- ..

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha
IEEE	Recommended Practice for Software Requirements Specification	ANSI/IEEE std. 830	1998

1.6 Resumen

- Este documento consta de tres secciones.
- En la primera sección se efectúa una introducción al mismo y se provee una visión general de la especificación de recursos del sistema.
- En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las primordiales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en grandes detalles.

- Por último, la tercera sección del documento es en la que se definen detalladamente los requerimientos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema interactuará con varios equipos de cómputo, tanto en la empresa, como donde sus clientes y en general con los usuarios, mediante una base de datos.

EL SISTEMA debe almacenar y gestionar los datos de los usuarios y clientes, además agendará las citas veterinarias de las mascotas de los usuarios.

La interacción con los usuarios será a través de menús.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema tendrá funciones como altas-bajas, agendamiento e informes.

- Altas-bajas: estará conectado con los registros de usuarios y clientes existentes, así como con los datos característicos de cada uno (nombre, dirección, etc.).
- Agendamiento de citas: se encargará de programar una cita al usuario para su mascota, en la veterinaria que el escoja y en el horario requerido.
- Informes: se relacionarán todos los datos, para hacer informes acerca del control de citas que generaron los usuarios a los clientes y cualquier relación de datos que LA EMPRESA requiera.

Gestión de una base de datos, todos los datos de clientes y usuarios, fecha de alta y baja. Localizar a los clientes y lo ubicara en el mapa.

2.3 Características de los usuarios

Se recomienda que los usuarios del sistema posean conocimientos básicos en informática, y por supuesto, que estén familiarizados con los procesos que se llevan a cabo en cada veterinaria.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Informática Básica
Habilidades	
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Cliente (Veterinaria)
Formación	Bachiller
Habilidades	
Actividades	Control y manejo de módulos de citas.

2.4 Restricciones

- Lenguajes y tecnologías: HTML, PHP.
- Como EL SISTEMA será implementado en una Plataforma Web, es requerimiento indispensable que el Usuario, Proveedor o Administrador disponga de una conexión a internet, ya que sin ella no será viable establecer comunicación con el servidor.
- Uso de Dominio (X)
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas frecuentes.

- EL SISTEMA deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- Una vez dado de alta un cliente o usuario en la base de datos, no se puede volver a introducir (ya que estaría duplicado).
- Las altas serán almacenadas en la base de datos conforme a su fecha de registro.
- Para las consultas, inserciones, modificaciones y borrados de la BD, se utilizará el lenguaje de consulta MySQL.
- Las características del hardware serán siempre las mismas, en los equipos donde se instalará el sistema.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos descritos en este documento son estables una vez que sea aprobada su versión final.
- Se asume que el sistema operativo es Windows XP en adelante y que estará disponible en los equipos donde se instalará el sistema.

2.6 Evolución previsible del sistema

- La petición de cambios en las especificaciones del sistema posterior a la aprobación de este documento, debe ser evaluada y analizada por las partes y presume un aumento en los tiempos de entrega y de costos del mismo.

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Aquí se presentan los requisitos funcionales que deberán ser satisfechos por EL SISTEMA. Todos los requisitos aquí expuestos son fundamentales, es decir, no sería admisible EL SISTEMA que no satisfaga alguno de los requisitos presentados.

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Autenticación de Usuario.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Registrar Usuarios.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Consultar Información.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Modificar información
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	

Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
-------------------------	--	--	---

Número de requisito	RF5
Nombre de requisito	Gestionar Veterinarias
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF6
Nombre de requisito	Gestionar Usuarios.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF7
Nombre de requisito	Gestionar Reportes.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Requerimientos No Funcionales

Número de requisito	RNF01
Nombre de requisito	Requisitos de rendimiento
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF02
Nombre de requisito	Seguridad de la información
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF03
Nombre de requisito	Fiabilidad continua del sistema
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF04
Nombre de requisito	Disponibilidad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF05
Nombre de requisito	Mantenibilidad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF06
Nombre de requisito	Portabilidad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF07
Nombre de requisito	Interfaz del sistema. Diseño de la interfaz a la característica de la web. Desempeño, Nivel de Usuario.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario que el CLIENTE disponga de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 512 Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Requisitos funcionales

Aquí se presentan los requisitos funcionales que deberán ser satisfechos por EL SISTEMA. Todos los requisitos aquí expuestos son fundamentales, es decir, no sería admisible EL SISTEMA que no satisfaga alguno de los requisitos presentados.

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder al agendamiento de citas del sistema.
 - ✓ El sistema podrá ser consultado por el usuario en el módulo de citas y dependiendo de su nivel de accesibilidad.

3.2.2 Requisito funcional 2

- **Registrar Usuarios:** El sistema permitirá al usuario registrarse en el sistema. El nuevo usuario debe suministrar datos como: Usuario y Password.

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Consultar Información:** El sistema ofrecerá al usuario (Administrador) información general acerca de los usuarios del sistema.

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Modificar Información:** Permite al administrador modificar datos de los usuarios del sistema.

3.2.5 Requisito funcional 5

- **Gestionar Veterinarias:** Permite gestionar información referente a las veterinarias.
 - ✓ **Registrar Veterinarias:** Este registro almacenará Nombre, Número de documento, Número Telefónico, Correo Electrónico, Departamento, Municipio, Dirección de Ubicación, país, servicios, coordenadas, más información y comentarios.
 - ✓ **Consultar Veterinarias:** Búsqueda de una veterinaria por nombre o documento.
 - ✓ **Modificar Veterinarias:** Permite al administrador modificar datos de las veterinarias.

Proceso mediante el cual se puede actualizar la información del registro de una veterinaria.

3.2.6 Requisito funcional 6

- **Gestionar Usuarios:** Permite gestionar información referente a los Usuarios.
 - ✓ **Registrar Usuarios:** Este registro almacenará Nombre, Número de documento, Número Telefónico, Correo Electrónico, Departamento, Municipio, Dirección de Ubicación, Email y comentarios.

- ✓ **Consultar Usuarios:** Búsqueda de un usuario por nombre o documento.
- ✓ **Modificar Usuarios:** Permite al administrador modificar datos de los usuarios.

Proceso mediante el cual se puede actualizar la información del registro de un empleado.

3.2.7 Requisito funcional 7

- **Gestionar Reportes:** Permite al administrador generar e imprimir reportes (detallados, por resumen) de citas, veterinarias, usuarios.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la compañía, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos.

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

3.3.6 Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.